

PRESENCIAL

EM PORTUGUÊS

# Custos, Rentabilidade e Inteligência *Artificial.*

Domine o TDABC na prática. Software cloud.  
Insights com IA. Dois casos sectoriais reais.

**16 + 18 Jun 2026**

Porto (Terça) + Lisboa (Quinta) · 09:30-17:30

**€450** + IVA

Early bird €405 · até 31 Maio

## PROGRAMA

- 01 Framework TDABC**  
Do custeio tradicional ao Time-Driven ABC
- 02 Caso Prático**  
Dois casos reais · exercícios de grupo
- 03 Modelo em Software**  
End-to-end no CostCtrl
- 04 IA e Relatórios Avançados**  
Dashboards · visões C-suite

O PROBLEMA

# 80%

das empresas não sabem exactamente onde perdem dinheiro.

Os modelos tradicionais alocam custos indirectos por volume, mascarando a rentabilidade real de cada cliente, produto e canal. Decisões baseadas em números errados custam milhões.

## Sintoma

Receita a crescer. Margens a cair. Ninguém consegue explicar porquê, porque o modelo não tem resolução suficiente.

## A distorção

Distorção típica no custo unitário entre custeio por volume e TDABC: **3x**. Alguns clientes que parecem rentáveis estão a destruir valor.

*"Sem compreensão real da rentabilidade por cliente, todas as outras análises ficam fora de contexto."*

VP · EMPRESA GLOBAL DE SEGUROS

QUEM DEVE PARTICIPAR

# Para líderes de finanças e operações.

CFO · DIRECTOR FINANCEIRO

## Visibilidade real de margens.

Cost-to-serve real por cliente. P&L real, não médias contabilísticas diluídas por alocação de overhead.

DIRECTOR DE CONTROLO DE GESTÃO · FP&A

## Domine a metodologia.

Construa o modelo do zero. 5 passos. Um framework que escala de 10 a 10.000 SKUs ou clientes.

CCO · DIRECTOR COMERCIAL

## Whale curve por cliente.

Veja exactamente quais clientes geram lucro, quais são marginais e quais estão activamente a destruir valor.

COO · DIRECTOR DE OPERAÇÕES

## Custo por processo.

Utilização de capacidade, custo ocioso, eficiência de processos. Dados operacionais transformados em decisões financeiras.

Aplicável a qualquer sector. Participantes anteriores: indústria, logística, serviços IT, retalho, saúde e serviços financeiros.

PROGRAMA · 4 MÓDULOS · 1 DIA

## 01 Framework TDABC Manhã · 09:30-11:00

Do custeio por volume ao ABC e ao Time-Driven ABC. Porque falhou o ABC na prática. Os cinco passos do TDABC. Como construir uma equação de tempo do zero.

## 02 Caso Prático Manhã · 11:00-13:00

Dois casos reais: Al-Sharq Logistics ou NovaCore IT Services. Três exercícios em grupo: VBC → ABC → TDABC. Comparar resultados, discutir distorções.

## 03 Modelo em Software · CostCtrl Tarde · 14:30-16:30

Construção end-to-end no CostCtrl cloud. ETL, cost pools, equações de tempo, drivers calculados, cenários. Licença de 30 dias activada no dia.

## 04 IA e Relatórios Avançados Tarde · 16:30-17:30

Whale curves, heat maps, dashboards C-suite. Agentes de IA para relatórios e construção de equações de tempo. Plano de acção de melhoria de rentabilidade.

DOIS CASOS REAIS

# Três exemplos da nossa biblioteca de casos sectoriais.

## LOGISTICS

### Al-Sharq Logistics

Arábia Saudita · carga · armazém · última milha

Modelo de cost-to-serve multi-cliente. Equações de tempo para rotas, picking e expedição. Whale curve por cliente e rota.

Indústria · retalho · 3PL

## IT SERVICES

### NovaCore IT Services

Portugal · consultoria · serviços geridos

Margem real por cliente em contratos mistos. Equações de tempo para tickets, deployments e projectos.

IT · consultoria · BPO · software

## SAÚDE

### HealthClinics

8 clínicas · 30 médicos · multi-especialidade

Margem líquida de 2,5% exposta. O TDABC revela subsídios cruzados, médicos não rentáveis e as 3 alavancas para triplicar o lucro líquido.

Saúde · clínicas dentárias · serviços partilhados

*Temos casos específicos por sector: logística, serviços IT, saúde, indústria, retalho, distribuição e mais. Cada grupo escolhe o mais próximo da sua realidade.*

O QUE LEVA CONSIGO

# Não apenas conhecimento. Um modelo real.

## TANGÍVEL

### O seu modelo TDABC, funcional

Construído no CostCtrl com dados de caso reais. Pronto para replicar na sua empresa.

✓ Certificado

## MÉTODO

### 5 steps · 1 framework

Capacidade → processos → drivers  
→ equações → relatórios. Qualquer sector, qualquer dimensão.

✓ Materiais de formação e templates

## FERRAMENTA

### Licença CostCtrl 30 dias

Acesso completo à plataforma. Piloto interno com suporte directo da equipa.

✓ Dedutível em IRC

*"As expectativas foram superadas. Uma metodologia de futuro nas organizações."*

DIR. CONTROLO DE GESTÃO · MOTA-ENGIL

O SEU FORMADOR

# Miguel Guimarães

Engenheiro e consultor de gestão especializado em análise de custos e rentabilidade. Implementações globais de TDABC em indústria, logística, retalho, serviços partilhados, saúde, serviços IT e mais. Professor convidado em diversas escolas de negócios internacionais.

**200+**

IMPLEMENTAÇÕES

**25+**

ANOS DE EXPERIÊNCIA

**Global**

ALCANCE

PARTICIPANTES ANTERIORES

SONAE | MOTA-ENGIL | VW AUTOEUROPA | BOSCH | CTT | EDP | GALP | RANGEL | EMBRAER | VALE | FLEURY GROUP  
TOTVS | AMBEV | MEDLOG SAUDI | DAMMAM AIRPORTS | GLOBE MARINE | FUJITSU | LIBERTY SEGUROS

*E mais de 200 empresas em indústria, logística, retalho, saúde e serviços financeiros.*

WORKSHOP PRESENCIAL · DATAS · INSCRIÇÃO

DATAS

PORTO

**16 Junho 2026**

Terça-feira · 09:30-17:30

LISBOA

**18 Junho 2026**

Quinta-feira · 09:30-17:30

FORMATO

Presencial · dia inteiro · em Português

INVESTIMENTO

PRESENCIAL · PORTO + LISBOA

**€450** + IVA

Early bird €405 · até 31 Maio

Grupo 2+ mesma empresa: €360 + IVA por pessoa

O QUE ESTÁ INCLuíDO

- ✓ Certificado de participação
- ✓ Materiais de formação e templates
- ✓ Licença CostCtrl completa 30 dias
- ✓ Almoço e pausas de café

**Inscreva-se agora**

[costandprofitability.com/pt/events](https://costandprofitability.com/pt/events) · [info@costandprofitability.com](mailto:info@costandprofitability.com)

