

NOVO

# ENTERPRISE PERFORMANCE MEASUREMENT IN ACTION

## DO DESENHO À IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE ENTERPRISE PERFORMANCE MEASUREMENT.

### DIREÇÃO DO PROGRAMA



VASCO VIANA

Licenciado em Economia pela FEP e MBA pela Porto Business School. Docente da FEP e da Porto Business School em disciplinas de Controlo de Gestão, Sistemas de Gestão de Custos e Sistemas de Informação. Foi Senior Manager da PriceWaterhouseCoopers. Foi administrador em diferentes empresas. Fez parte da equipa que criou a Sociedade Portuguesa de Inovação (SPI). Foi diretor do projeto de implementação de um ERP numa Unidade de Negócios do Grupo Amorim. É consultor independente nas áreas de sistemas de controlo de gestão, empresas familiares e estratégia empresarial e colabora com o Centro de Estudos da Porto Business School.

**DURAÇÃO**  
18 sessões, 1 dia por semana (à 4ª feira)  
9h00-18h00  
Carga Horária Total: 144 horas

**PREÇO**  
5000 euros  
Early bird fee para candidaturas até 1 mês antes do início do programa [material de apoio às aulas, almoços, coffee-breaks e parque incluídos. Os associados da Porto Business School e os antigos alunos beneficiam de condições especiais.]

**CANDIDATURAS**  
226 153 270 | epmia@pbs.up.pt  
para informações, reservas ou candidaturas

**LOCAL**  
Porto Business School  
Consulte as datas de realização deste programa no Calendário anexo. Políticas de cancelamento, pagamento, reservas e descontos na página 97 e em [www.pbs.up.pt/formacao/informacoesgerais.html](http://www.pbs.up.pt/formacao/informacoesgerais.html)

## PORQUÊ?

Medir faz parte do dia-a-dia das organizações. Trata-se de um ato quase intuitivo e muitas vezes informal, mas de crucial importância no processo de melhoria da performance das organizações. No entanto, para uma organização fazer a diferença entre organizações suas concorrentes, é fundamental saber medir. A medição formal, integrada, sistematizada e sistemática das questões cruciais torna-se, por isso, determinante no desenvolvimento de um processo consistente e sustentado de melhoria da performance.

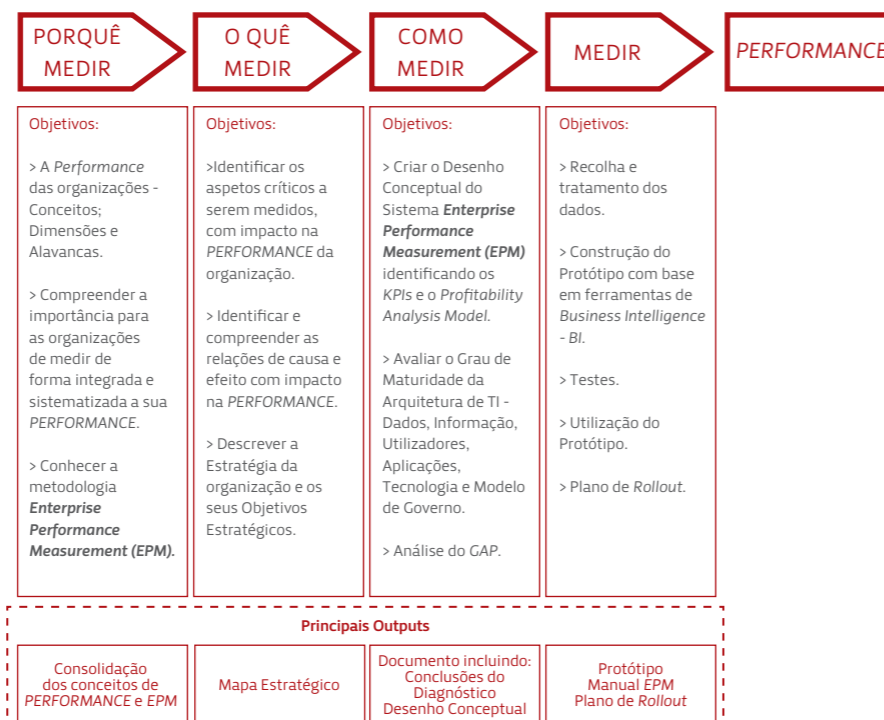
Por outro lado, a rápida evolução das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e o maior nível de maturidade de algumas organizações na utilização dessas TIC, permitem, neste momento, encarar o tema da medição da performance, de uma forma muito mais eficaz. A metodologia Enterprise Performance Measurement (EPM) possibilita às organizações desenhar e implementar um sistema integrado de medição da performance organizacional, tendo em conta as diferentes componentes envolvidas no processo de medir, desde a explicação da estratégia até à sua implementação. Assim, a Porto Business School desenvolveu um programa com características de formação-ação sobre o tema EPM, muito focado no desenvolvimento das competências concetuais e práticas necessárias à implementação de todo o ciclo do EPM.

## PARA QUEM?

O programa é direcionado para profissionais, ou futuros profissionais, de controlo de gestão, tecnologias de informação e consultoria de gestão que pretendam desenvolver conhecimentos e competências no desenho e implementação de sistemas de medição da performance organizacional, dominando conceito, técnicas e ferramentas relacionadas com a metodologia EPM.

Este programa foi desenvolvido, em particular, para organizações que estejam a planear implementar sistemas integrados de medição da sua performance [EPM]. As empresas que pretendam desenvolver um projeto EPM devem inscrever dois participantes (preferencialmente, um da área de controlo de gestão e o outro da área de sistemas de informação). Caso optem por esta solução, o valor do investimento é de 15 000€ que corresponde à formação de dois quadros e aos projetos desenvolvidos para a empresa.

## COMO?



## O QUÊ?

### METODOLOGIA ENTERPRISE PERFORMANCE MEASUREMENT [Vasco Viana]

Conceitos de Performance, metodologias e ferramentas de descrição e medição da Performance Organizacional, EPM Framework.

### LABORATÓRIO TIME-DRIVEN ACTIVITY-BASED COSTING [Miguel Guimarães]

Metodologias Activity Based Costing e Time Driven Activity Based Costing, Profitability Analysis Model, Software Acorn.

### LABORATÓRIO BUSINESS INTELLIGENCE [Pedro Perfeito]

Modelação dimensional, Integração e Qualidade dos Dados, Cubos de Informação, Extração de Conhecimento, Componentes de Visualização (Dashboards), utilização de ferramentas Microsoft.

### PROJETO [Vasco Viana, Miguel Guimarães, Pedro Perfeito]

Criação e desenvolvimento de um protótipo EPM com base num caso real de uma organização, incluindo as seguintes atividades:

- Elaboração do Diagnóstico;
- Criação do Desenho Concetual e Modelo de Rentabilidade;
- Criação do Protótipo e Realização de Testes;
- Utilização;
- Planeamento do Projeto (usando Metodologias de Gestão de Projeto).

## METODOLOGIAS



Action Learning



Problem Solving



Game



Simulation

